

Hlavním cílem a strategií společnosti EFACEC Praha, s.r.o. je neustále zlepšovat a zdokonalovat systém řízení firmy, zvyšovat kvalitu poskytovaných služeb, výroby, montáží, uváděných výrobků na trh s cílem dlouhodobě ziskové činnosti při současném uspokojování potřeb všech firemních zákazníků.

V rozsahu certifikace:

Projekty, prodej, výroba, instalace, uvedení do provozu a servis systémů nebo zařízení pro energetiku, automatizaci, elektromobilitu a obnovitelné zdroje.

Procesy vedoucí k výše uvedeným cílům je potřeba vést s co nejefektivnějším využitím zdrojů a dostatečnou informovaností všech zainteresovaných stran a s uspokojením potřeb zákazníků, firmy i firemních zaměstnanců.

Za účelem plnění tohoto závazku stanovilo vedení společnosti tyto zásady:

Spokojenost zákazníka

EFACEC Praha, s.r.o. je firma, které velice záleží na spokojenosti firemních zákazníků. Proto jasným způsobem identifikujeme a plníme potřeby firemních zákazníků. EFACEC Praha, s.r.o. věnuje velkou pozornost technickému, kvalitativnímu a organizačnímu zajištění uspokojování potřeb našich zákazníků.

Spokojenost vlastních zaměstnanců

Neméně důležitou součástí politiky kvality naší firmy je spokojenost našich vlastních zaměstnanců. Vytváříme pro ně standardně kvalitní pracovní prostředí, dbáme na dodržování bezpečnosti práce a ochrany zdraví při práci dle zákonných požadavků.

Konkurenceschopnost

Abychom obstáli na trhu, neustále pracujeme na zlepšování všech procesů, které ve firmě probíhají. Zároveň zavádíme nové poznatky, ke zlepšení vlastnosti výrobků, optimalizace výroby s cílem dosažení lepších provozních výsledků a konkurenčních výhod.

Dodavatelsko-odběratelské vztahy

Vedení si je vědomo toho, že některé služby záleží i na dodavatelích. Naše vysoké nároky na kvalitu, ekologii musí být proto uplatňovány i ve vztazích s dodavateli.

S našimi dodavateli společně pracujeme na vytváření stabilních partnerských vztahů. Dbáme na to, aby docházelo k jasnému porozumění požadavků a potřebám partnerů a aby byly tyto požadavky oběma stranami plněny.

Legislativa

Známe a respektujeme všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich výrobků, procesů a činností.

Vedení společnosti EFACEC Praha, s.r.o. se dále zavazuje v maximální míře dodržovat a ctít vztah k životnímu prostředí, dodržování pravidel bezpečnosti práce vše s ohledem na rozsah rizik, s cílem neustálého zlepšování.

Nedílnou součástí je prevence znečišťování životního prostředí a prevence před úrazem, včetně plnění zákonných požadavků. Dále je systém zaměřen na plnění stanovených nebo předpokládaných potřeb, odběratelů, okolí firmy a i jiných zainteresovaných stran.

Ochrana životního prostředí

V rámci dodržování všech legislativních požadavků z hlediska výroby a kvality dbáme na ochranu životního prostředí včetně regulace energií a zachování přírodních zdrojů. Rovněž se snažíme minimalizovat všechny negativní vlivy naší činnosti na místní společenství a infrastrukturu a zajistit hygienickou a zdravotní nezávadnost našich technologií i našich produktů.

Bezpečnost

V rámci dodržování všech legislativních požadavků z hlediska výroby a kvality dbáme na dodržování bezpečnosti práce zaměstnanců, řízení dodavatelů a spolupracujících osob.

Rozsah platnosti

Platí pro celou firmu EFACEC Praha, s.r.o., tj. včetně realizace montáží, servisu v rámci zakázek.

Neustálé zlepšování a prevence znečišťování

- Zavazujeme se neustále zlepšovat systém, které je obsahem v ročních firemních cílech, které vydává vedení společnosti.
- Zavazujeme se neustále řídit a postupně eliminovat identifikované environmentální aspekty aspekty BOZP.
- Zavazujeme se dodržovat soulad s příslušnými požadavky právních předpisů a jinými požadavky
- Zavazujeme se sledovat (znát) a respektovat všechny zákonné a normované požadavky, které se týkají našich výrobků, procesů.

Z Politiky kvality vycházejí firemní cíle ve formě Programů managementu.

Cíle jsou stanoveny vedením společnosti zpravidla na období jednoho roku, přičemž jsou průběžně v průběhu roku revidovány. Každý cíl má na starost odpovědný pracovník z řad vedoucích úseků, jednatele společnosti.

Vedení organizace se zavazuje k prokazatelnému seznámení s obsahem politiky všech osob, pracujících pro organizaci, včetně smluvních partnerů a orgánů státní správy.

Pro seznamování s politikou a pro usnadnění externí komunikace s okolím organizace, je na firemních webových stránkách uložen tento dokument, pro usnadnění komunikace nás můžete kontaktovat prostřednictvím **emailu**.

Dne: 1.2.2020

Ing. Tomáš Ondráček
Jednatel